

***BALANCE SCORECARD  
MODELO EN SEGURIDAD  
INDUSTRIAL Y SALUD  
OCUPACIONAL***

***APORTES DE LA SEGURIDAD  
INDUSTRIAL Y SALUD  
OCUPACIONAL AL BALANCE  
SCORECARD DE UNA EMPRESA***

***Ing. MYRIAM DUEÑAS MEZA  
Vicepresidente Técnico Médico  
COLMENA Riesgos Profesionales***

# ARQUITECTURA DE UN MAPA DE LA ESTRATEGIA



# La RSE para la FS...

- La Responsabilidad Social de la Empresa se refiere en esencia al cumplimiento cabal y armónico de sus funciones básicas, a través del cual se garantiza un mayor bienestar para la sociedad en su conjunto

# Funciones básicas de la empresa

- Satisfacer necesidades sociales
- Generar riqueza (valor agregado)
- Construir comunidades de personas
- Ejercer su papel de actor clave de la sociedad civil

# CUADRO DE MANDO INTEGRAL GENERAL

## FINANCIERA

CRECIMIENTO Y  
DIVERSIFICACIÓN DE  
LOS INGRESOS

REDUCCIÓN DE  
COSTOS/ MEJORA DE LA  
PRODUCTIVIDAD

UTILIZACIÓN DE  
ACTIVOS / ESTRATEGIA  
DE INVERSIÓN

- *Costos Indirectos de los ATEP*
- *Costos del Ausentismo*

CUOTA DE  
MERCADO

INCREMENTO  
DE CLIENTES

RETENCIÓN  
DE CLIENTES

SATISFACCIÓN  
DEL CLIENTE

RENTABILIDAD  
DEL CLIENTE

## ATRIBUTOS DEL PRODUCTO / SERVICIO

# CLIENTE

### FUNCIONALIDAD

- Seguridad del  
Producto / servicio

### CALIDAD

- Previsión de  
procedimientos.
- Calidad del  
personal.
- Calidad de la  
producción
- Control de  
riesgos con  
repercusión en  
reprocesos Vs.  
Condiciones de  
trabajo

### PRECIO

### PUNTUALIDAD

- Cumplimiento  
Entrega
- Disponibilidad

### IMAGEN

- Diseño
- Empaquetamiento
- Dirección  
Profesional
- Normas de  
Seguridad

### RELACIONES

- Contratistas

# PROCESO

## PROCESO DE INNOVACIÓN

### IDENTIFICACIÓN DE MERCADO

*Requerimientos del mercado en Sistemas de Gestión*

### DISEÑO DE PRODUCTOS

*Seguridad del producto / Servicio*

## PROCESO OPERATIVO

### CONSTRUCCIÓN PROD/SERV

*Identificación, evaluación y control de riesgos que afectan la salud, la productividad y generan pérdidas*  
*P.S.O.*

### ENTREGA PROD/SERV

*Seguridad en transporte, distribución o venta del prod/servicio*  
*P.S.O.*

## PROCESO DE SERVICIO POSTVENTA

### SERVICIO AL CLIENTE (MANTENIMIENTO)

*Seguridad en mantenimiento para oportunidad y calidad*

# APRENDIZAJE – CONOCIMIENTO TALENTO HUMANO

## RETENCIÓN DEL EMPLEADO

### COMPETENCIAS

- *Selección*
- *Capacitación*
- *Entrenamiento*
- *Generación de cultura en prevención*

## PRODUCTIVIDAD DEL EMPLEADO

### INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- *Seg. Equipos, maquinaria, instalaciones*
- *Sistemas de información de Accidentes/Incidentes*

## SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO

### CLIMA LABORAL

### SALUD?

- *Enfoque estratégico*
- *Empoderamiento*
- *Coherencia*
- *Trabajo en equipo*
- *Factores de riesgo psicosocial*

# MAPA ESTRATÉGICO DE LA PREVENCIÓN

FINANCIERA

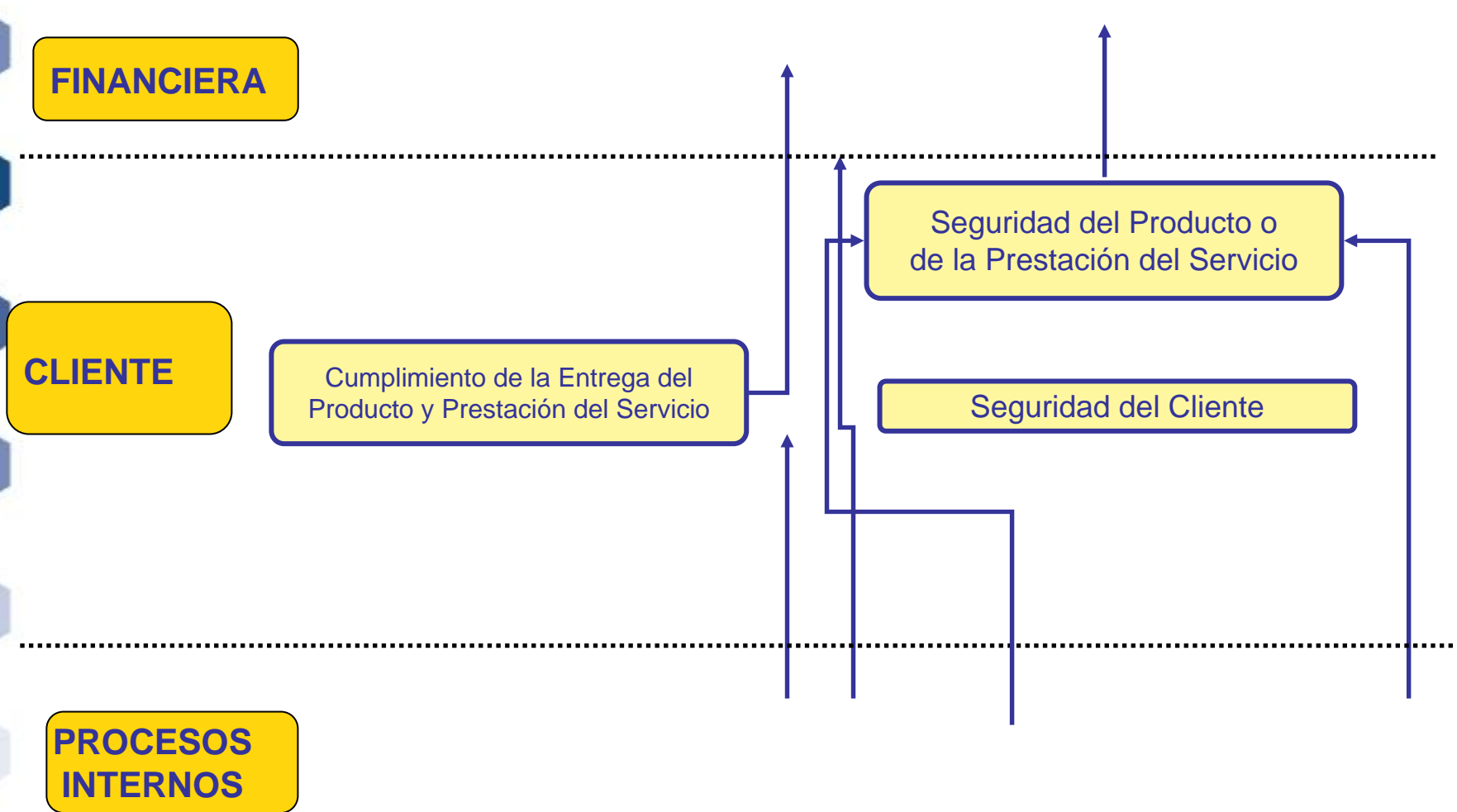
Reducción de Costos  
y Productividad

Reducción de Costos Indirectos  
de ATEP

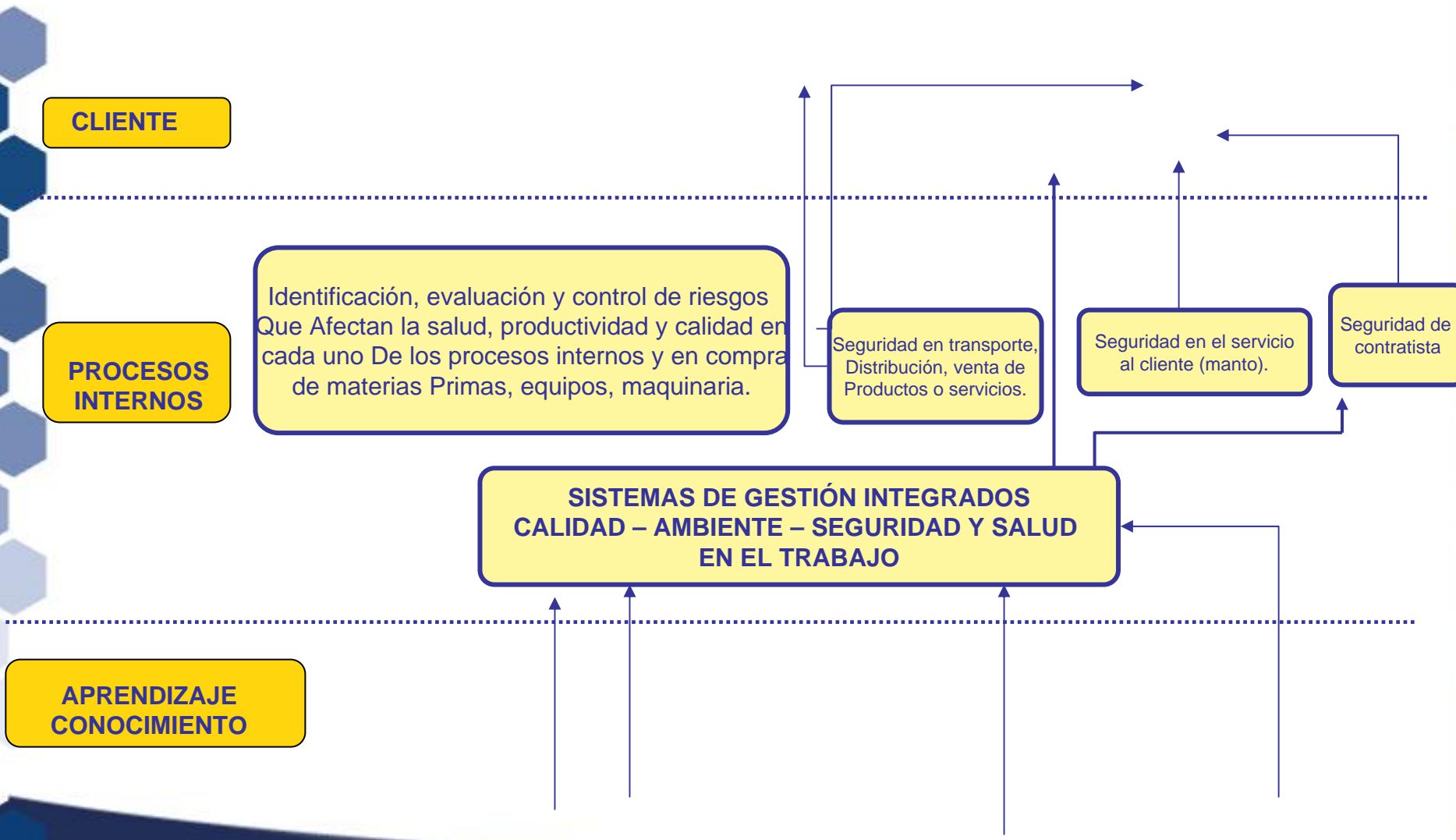
Reducir el Impacto en el Crecimiento  
de Ingresos por Razones de Seguridad  
del Producto / Servicio

CLIENTE

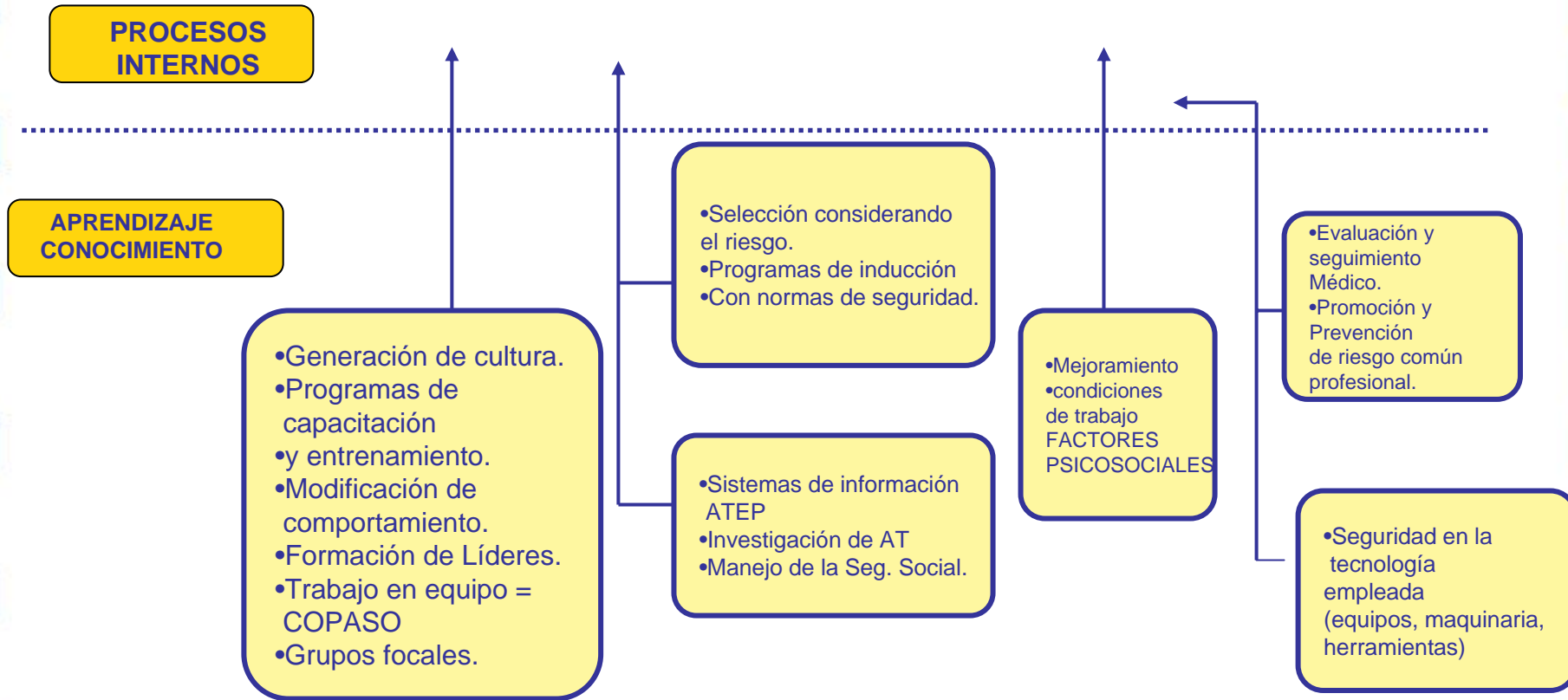
# MAPA ESTRATÉGICO DE LA PREVENCIÓN



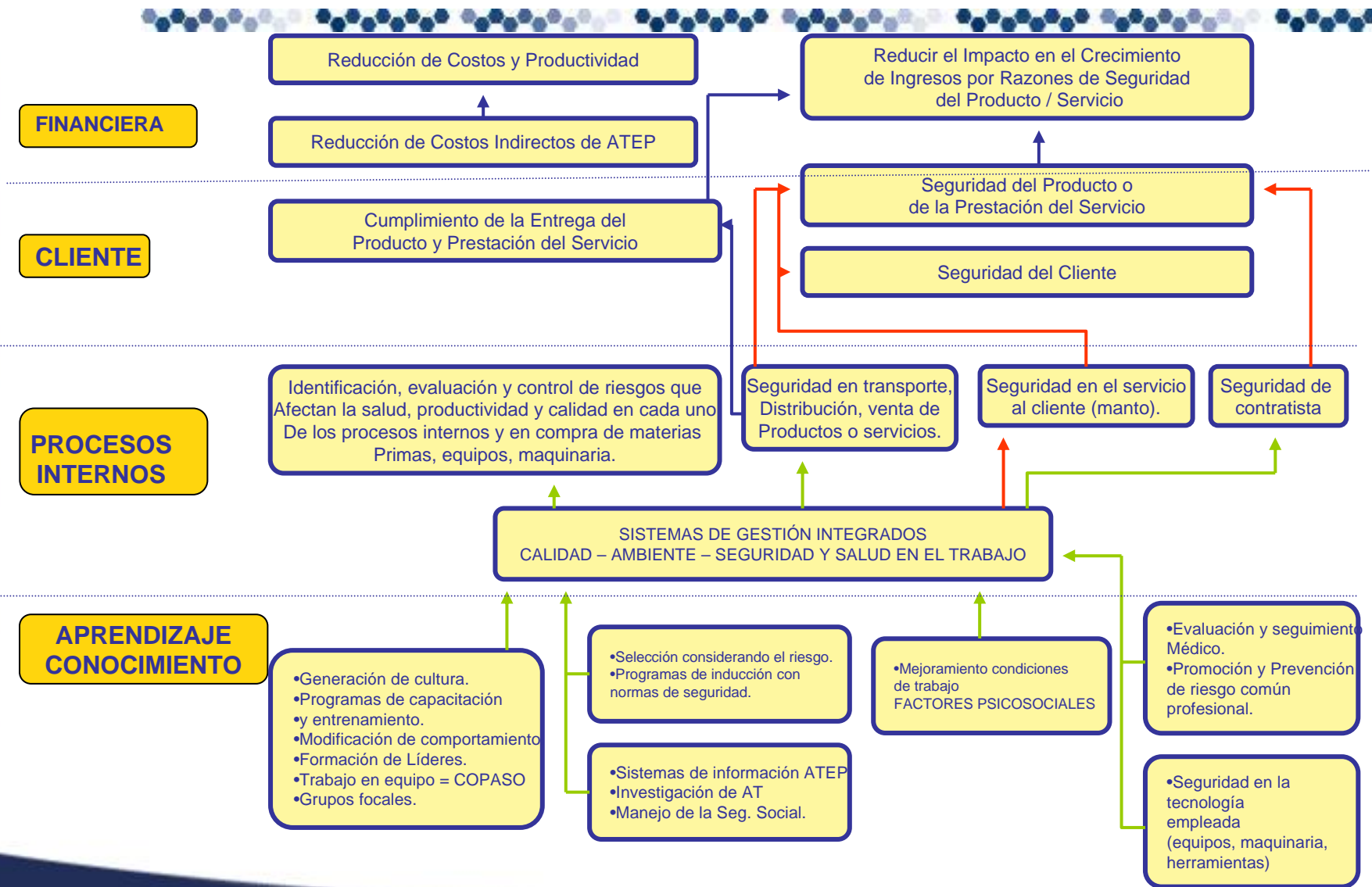
# MAPA ESTRATÉGICO DE LA PREVENCIÓN



# MAPA ESTRATÉGICO DE LA PREVENCIÓN



# MAPA ESTRATÉGICO DE LA PREVENCIÓN



# MATRIZ DE INDICADORES GENERALES (EJEMPLO)

INDICADOR	DEFINICIÓN	META	MONITOREO GERENCIA				
<b>FINANCIERA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de costos de ATEP con relación a los costos totales</li> </ul>	X %	I. Tr.	II. Tr.	III. Tr.	IV. Tr.	TOTAL
	$\frac{\text{Costos indirectos ATEP} \times 100}{\text{Costos Totales}}$						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de reducción de costos de ATEP</li> </ul>	X %					
	$\frac{\text{Costos ind. Año base} - \text{CI período} \times 100}{\text{CI año Base}}$						
<b>CLIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de daños del producto x seguridad</li> </ul>						
	$\frac{\text{Daños} \times C}{100 \text{ Entregas}}$						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de productos no entregados x seguridad</li> </ul>						
	$\frac{\text{Productos no entregados}}{\text{Total de produc. Entregados en el período}}$						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción del cliente</li> </ul>						
	<b>Productos entregados Vs. Prod. Rechazados</b>						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa accidentalidad</li> </ul>						
	$\frac{\# \text{ Accidentes Cliente}}{\text{Total Clientes promedio}}$						

# MATRIZ DE INDICADORES GENERALES (EJEMPLO)

## INDICADOR

## DEFINICIÓN

## META

## MONITOREO GERENCIA

### PROCESOS INTERNOS

• Índice de procesos controlados

• Tasa de Accident. O IF.

• I.S.

• Ind. de Calidad

### TALENTO HUMANO

• Ind. De Cobertura de capac. y ent.

• Inducción en seguridad

Clima laboral

Seg. En equipos

Productividad

Procesos Controlados

Procesos críticos o totales

# ACC

# de trabajadores

# dias perdidos

# Trabajadores

# de reprocesos \* seg

# de Capacitados  
Total de Trabajadores

# de trabajadores nuevos con Ind.

Total de Nuevos

Encuestas

# de equipos con disp. de seg

Total de Equipos

**# de Productos incrementados por seguridad**  
(antes y después de aplicar sus medidas)

I. Tr.

II. Tr.

III. Tr.

IV. Tr.

TOTAL