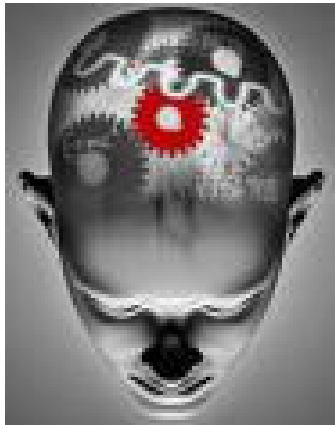


TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y EXPERIENCIAS PRÁCTICAS

Abordaje Sistemático de los
Riesgos Psicosociales
y
el Estrés Laboral



Marco conceptual

Riesgo psicosocial laboral

Interacciones entre el Trabajo, el medio ambiente, la satisfacción y las condiciones del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual canalizado a través de **percepciones** y **experiencias** que pueden repercutir en la **Salud**, **en el Rendimiento** y en la **Satisfacción Laboral**.

Comité mixto OIT y OMS, sep. 1984

Riesgo Psicolaboral son las condiciones propias de los individuos, las organizaciones y el medio ambiente que pueden generar enfermedades profesionales y aumentar la probabilidad de Accidentes de trabajo

Marco legal

Decreto 1010 de 2006 – Acoso laboral

“Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo”

ARTÍCULO 2. DEFINICIÓN Y MODALIDADES DE ACOSO

LABORAL. Para efectos de la presente ley se entenderá por Acoso Laboral toda **conducta persistente y demostrable**, ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo.

1. Clasificación de Riesgos Psicosociales

Medio ambiente físico de trabajo: condiciones del ambiente laboral que son percibidas como molestas y funcionan como estresores.

Factores propios de la tarea: condiciones derivadas del desarrollo de las funciones propias del cargo, por cantidad o nivel de dificultad.

Organización del tiempo de trabajo: duración de la jornada laboral, turnos de trabajo, tipo de horario, pausas y descansos y ritmos de trabajo.

Cambios tecnológicos: condiciones del sistema económico y político.

2. Evaluación de los factores Riesgo Psicosocial

Método L.E.S.T. (laboratorio de economía y sociología del trabajo)

Categoría de análisis	Factores
Ambiente físico	Temperatura, ruido, iluminación, vibraciones
Carga física	Carga dinámica y estática
Carga mental	Apremio del tiempo, complejidad-rapidez, atención, minuciosidad
Aspectos psicosociales	Iniciativa, status social, comunicación, cooperación e identificación con producto
Tiempo de trabajo	Duración de la jornada, tipo de horario y pausas y descansos

2. Evaluación de los factores Riesgo Psicosocial

Método Regie-Renault

Categoría	Factores	Criterios de evaluación
Ergonómicos	Seguridad Entorno físico Carga física	
	Carga nerviosa	Densidad de las alternativas. Duración del ciclo. Precisión del trabajo.

2. Evaluación de los factores Riesgo Psicosocial

Método Regie-Renault

Categoría	Factores	Criterios de evaluación
Factores psicológicos y sociológicos	Autonomía	A. Individual y del grupo
	Relaciones	R. Independientes y dependientes del trabajo
	Repetitividad	R. Interna del ciclo y rotación
	Contenido del trabajo	El potencial, la responsabilidad y el interés

2. Evaluación de los factores Riesgo Psicosocial

Instrumento Bocanument-Berján

Contenido específico del trabajo

Administración de personal

Organización del trabajo

Carga mental

Alteraciones psíquicas y biológicas derivadas del desempeño laboral

Utiliza listas de cheque para revisar las condiciones del ambiente laboral.

3. Intervención del Riesgo Psicosocial

Métodos de control para sobrecarga física y mental

Rediseño del puesto de trabajo

Administración de tiempos de trabajo

Cambios en la organización del trabajo

Estilos de vida y trabajo asludables

Consideraciones prácticas y experiencias exitosas

Gracias por sus participación