

**MOTIVACION INTRÍNSECA
COMO FACTOR DE ÉXITO PARA LA
APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL EN
POBLACIONES DE TRES
COSMOVISIONES DISTINTAS”**

Ing. Milena Pérez H.

Reflexión

“El desafío, más allá de los recursos materiales que pueda tener un programa de Salud y Seguridad para su ejecución, o el compromiso de los gerentes, es aprender a coexistir con el trabajo de personas de diferentes culturas”

Introducción

- En el siguiente trabajo presentaré las diferentes conclusiones obtenidas de la experiencia de aplicar un mismo sistema de Seguridad, dentro de 03 locaciones geográficas con cosmovisiones distintas.
- Se presenta una teoría de relación entre *las características de diferentes cosmovisiones de tres pueblos distintos de ámbitos latinoamericanos y, su aceptación a través de la motivación intrínseca de un programa de seguridad.*

Definiciones Referenciales

- Cosmovisión

Se usa este concepto como la forma propia de ver y comprender el mundo. Cada pueblo tiene su propia cosmovisión, La cosmovisión es la concepción e imagen del mundo de los pueblos, mediante la cual perciben e interpretan su entorno natural y cultural. La cosmovisión se fundamenta en la cosmogonía, que es la fase mitológica de la explicación del mundo.

- Motivación

Son las condiciones mentales que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Se relaciona con el interés en ciertos objetivos.

- Motivación intrínseca

Se evidencia cuando el individuo realiza una actividad por el simple placer de realizarla, sin que medie de manera obvia le de ningún incentivo externo

- Motivación extrínseca

Se evidencia cuando el individuo realiza una actividad por una recompensa tangible (dinero, premio, etc.), o intangible (halago, alabanza).

Disonancia cognitiva



- Festinger (1957).
Cuando un individuo realiza una acción en contra de sus actitudes naturales sufrirá un malestar o disonancia que hará que reduzca o modifique ese comportamiento por el que cree que debería haber tenido.

Sistema de Salud y Seguridad de Estudio

Referencia

Elementos del Programa de Seguridad implantado

- Elemento 1- Liderazgo y Compromiso
- Elemento 2- Participación, Comunicación y motivación.
- Elemento 3- Seguimiento del Desempeño.
- Elemento 4- Alineamiento con las contratistas.
- Elemento 5- Aprendizaje y Competencia
- Elemento 6- Gestión de Peligros y Riesgos.
- Elemento 7- Salud e Higiene Ocupacional
- Elemento 8- Sistemas de trabajo Seguro
- Elemento 9- Investigación de Incidentes
- Elemento 10- Diseñar considerando la seguridad.

Casos de Estudio

- 1. Proyecto Fénix, El Estor- Izabal

Guatemala (Zona Oriente)

Comunidad Q'eqchi.

Bilingue, 2000 Habitantes

Proyecto Fénix, El Estor- Izábal Guatemala

Cosmovisión Q'eqchi

- Esta es una comunidad de las muchas existentes en la selva tropical de Guatemala, con dialecto propio, y además, costumbres rígidas y de supremacía del varón a la mujer.
- La disposición de realizar el trabajo es disciplinada y se efectúa con diligencia.
- La organización social familiar y la base moral se sustentan principalmente en el respeto a los mayores, la solidaridad entre las personas, el sentido de interrelación con la naturaleza y el valor del trabajo como aporte sustento a hogar y comunidad, siendo estos valores más allegados a niños que niñas durante su educación.

En resumen, dando valor al trabajo como parte de una comunidad y a la naturaleza de su entorno.

Casos de Estudio

■ 2. Proyecto Orcopampa, Peru

Perú (Zona Centro)

Comunidad Quechua

Mestiza, 4000 Habitantes

Proyecto Orcopampa

Perú

Cosmovisión Quechua

- En el Universo Andino existen mundos simultáneos, paralelos y comunicados entre sí, en los que se reconoce la vida y la comunicación entre las entidades naturales y espirituales. La tierra es fuente de trabajo, su interacción a ella es fuente de su valoración de sus ocupaciones laborales. La alteración de su entorno no es fácilmente aceptable.
-

Casos de Estudio

■ 3. Proyecto Moa, Cuba

Cuba (Zona Este-Centro)

Comunidad Cubana Mestiza

Ciudad Minera

6000 Habitantes

Casos de Estudio

Cosmovisión Moa

Más allá del control y exterminio de las poblaciones indígenas, los enfrentamientos con los piratas, las guerras de independencia, tuvieron reyes Habsburgos, y Borbones, el actual sistema desde la segunda mitad del siglo XX de revolución social.

En la provincias de Cuba, Moa, situada al oeste de la Habana, existe un factor especial adicional, la planta minera que actualmente tienen figura desde los años 40, e inclusive fue significativa en la llamada toma de revolución. Enfocaremos la cosmovisión de Moa, Cuba como una sociedad que da valor a la planta donde trabajan desde un sentido histórico-político, donde la introducción de un capital extranjero exalta atención, entre otros factores. Añadamos a esto, la religiosidad yoruba del pueblo donde se da sentido de comunión y comunicación con distintos agentes naturales.

La religión tradicional africana, presenta hoy una relación o unificación de todas las disciplinas y las acciones del hombre: la filosofía, la teología, la política, la ciencia social, la medicina, el derecho agrario, la psicología, el nacimiento, la muerte, las expresiones artísticas, especialmente, la danza, la música, el canto, (artes sagradas para venerar a los dioses), la gastronomía, las artes adivinatorias, la procreación, entre otras. La armonía entre todas las áreas del saber es el fundamento del pensamiento yoruba.

Sistema de Salud y Seguridad Implantado



Elementos del Programa de Seguridad implantado

- Elemento 1- Liderazgo y Compromiso
- Elemento 2- Participación, Comunicación y motivación.
- Elemento 3- Seguimiento del Desempeño.
- Elemento 4- Alineamiento con las contratistas.
- Elemento 5- Aprendizaje y Competencia
- Elemento 6- Gestión de Peligros y Riesgos.
- Elemento 7- Salud e Higiene Ocupacional
- Elemento 8- Sistemas de trabajo Seguro
- Elemento 9- Investigación de Incidentes
- Elemento 10- Diseñar considerando la seguridad.

Hallazgos Encontrados

Con respecto a motivación intrínseca y el factor
“Reto personal”

Trabajadores según Cosmovisión	Reto personal “Yo tomo el Involucrarme en el plan de seguridad como reto personal”
Q`eqchi	85%
Moa Cubana	21%
Quechua	90%

Se encontró que las poblaciones de trabajadores de la población Q`eqchi tenía una aceptabilidad de un (85%) a un programa de seguridad según reto personal. Se encontró que el 21% de la población evaluada de Moa, Cuba de trabajadores encuestados tenía aceptabilidad al programa de seguridad como reto personal. Se encontró que el 90% de la población quechua toma como reto personal el involucrarse con el programa de seguridad.

Con respecto a motivación intrínseca y el Factor “Competencia”

Trabajadores según Cosmovisión	Acepto y me parece muy bueno	Me parece algo bueno	No me parece bueno
Q'eqchi	45%	50%	5%
Moa Cubana	82%	4%	14%
Quechua	61%	31%	7%

Para esta apreciación no se mencionó algún premio como resultado de la competencia.

Con respecto a motivación intrínseca y el Factor “Control de la Situación”

Trabajadores según Cosmovisión	Asistencia a entrenamientos	Integración a procesos de seguridad tales como Análisis de riesgo e investigación de incidentes	Surgimiento de Nuevos líderes en temas de seguridad
Q'eqchi	74%	18%	8%
Moa Cubana	97%	25%	33%
Quechua	96%	12%	25%

Es importante añadir que los entrenamientos ofrecidos eran al alcance de un entrenador de habla hispana y para los casos de Q'eqchi y Quechua un traductor.

CONCLUSIONES

- De los resultados surgen diferentes teorías ligadas a las conclusiones que aquí presentare,
- En cuanto a lo definido a “Reto personal” la población quechua y q´eqchi tuvieron las cifras más altas. Siendo poblaciones de idioma distinto, su integración al medio donde trabajan, y la necesidad de “supervivencia” a un puesto de trabajo enfrentan la situación de tener que superar con éxito no sólo la labor contratada sino los distintos sistemas de prevención de accidentes, y cuidado del medio ambiente.
- Es importante acotar esto ultimo, ya que el área de supervisión en campo de aplicación de este sistema es bajo un ámbito no integrado, más el concepto de cuidado a la vida de un ser parte de la naturaleza toma importancia en la recepción del mensaje, del tipo semiótico, por lo que la correlación vida-humana y medio ambiente se encuentran íntimamente establecidas y bien recibidas para las poblaciones quechua y q´eqchi en primeros lugares.
- El reto personal se traduce también, en la búsqueda de permanencia en el puesto de trabajo, mas no como vía de ascenso a un nivel jerárquico laboral. Esto se alinea a los conceptos de cosmovisión circular de las poblaciones quechua y q´eqchi.

- El tema de “aprendizaje laboral” puede ser observado como parte de un proceso de integración al medio. Las tres poblaciones aceptan muy bien la asistencia a programas de entrenamiento, siempre y cuando estas no signifiquen una falta al trabajo. En cuanto a la aplicación del entrenamiento, es evidente de nuevo una semejanza. Las tres poblaciones se orientaran a la aplicación de los conocimientos adquiridos dentro de la comunidad y entorno social.
- La competencia es bien recibida en grupos Moa y quechuas más no así en la población q’eqchi. Sustento la teoría de, siendo este grupo humano en número menor al resto de pobladores de la planta, la sensación de perder por tener menos herramientas de comunicación con el resto de la planta, hacen que rechacen en conjunto el programa.
- Es también interesante acotar, que para la población q’eqchi las competencias se dan sólo entre varones de la misma edad y condición social. Ello puede ser otro factor de rechazo.

- Los tres grupos humanos pueden ser motivados intrínsecamente, pero es importante diferenciar que los ámbitos de competencia no necesariamente serán bien recibidos o se deberán aplicar estrategias para su aceptación. La teoría de disonancia cognitiva acá se ve aplicada de forma que el individuo aunque tenga comportamientos inseguros de manera solitaria, ante la presión grupal busca no desarmonizar por esta fase de competencia, realizando comportamientos seguros.
- Del mismo modo, un tópico no tocado en esta evaluación es el temor de perder el trabajo que demoró en obtenerse y la potencial pérdida del mismo debido a un desempeño no esperado. Ello no ocurre en la población de moa más si en los dos pueblos quechua y q'eqchi. Un punto anecdótico es que ante una observación de riesgo de una persona que estaba cruzando una vía de equipos pesados por recuperar su herramienta, verbalizó: *“mi martillo neumático vale más que mi vida”*.

Bibliografías

- Rosemberg M.J y Hovland C.I (1960)“Actitudes organizacionales ante el cambio”.
- Festinger(1957).“Teoría de la Disonancia cognitiva”
- Cabrera, DD; Isla, R.; Sanchez, C (2003)
- “Assessment and self assessment of behaviours in the context of work risk prevention”. Revista mexicana de psicología, 20(1), 83-93.
- "Fundamentos filosóficos para una cosmovisión latinoamericana" P. Moreland y W. L. Craig, Downers Grove.

Agradecimientos

- Mauris El Husein
- Belisario Pérez
- Dan Welshons
- Raul Chung
- Felix Guerra
- Raul Villacorta